Grabación y Resumen Conferencia Web - Sesión en línea Evidencia técnicas de atención al cliente 18/03/26

Se socializa información relacionada con la evidencia, el cronograma, la guía d aprendizaje. Se presentan dos pequeñas presentaciones relacionadas con la temática de servicio al cliente y se hace énfasis en el material de apoyo, necesario para la construcción de la evidencia: **"Atención y servicio al cliente"**.

Se comparten algunos ejemplos y se plantean algunas preguntas según se presenta la información para revisar conocimientos previos relacionados con el tema en cuestión. Se realiza la sesión de preguntas y se resuelven otras preguntas relacionadas con el centro de calificaciones.